

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Pernyataan Keaslian .....	i
Halaman Persetujuan Skripsi .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan .....	iv
Halaman Publikasi .....	v
Ucapan Terimakasih .....	vi
Abstrak .....	viii
Abstract .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiv
Daftar Gambar/Bagan .....	xv
BAB I Pendahuluan .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
BAB II Tinjauan Pustaka .....	5
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Definisi Empati .....	5
2.1.2 Dimensi Empati .....	6
2.1.3 Proses Empati .....	7
2.1.4 Faktor-faktor Empati .....	8
2.1.5 Definisi Perilaku Prososial .....	9
2.1.6 Aspek-aspek Prososial .....	10
2.1.7 Faktor-faktor Prososial .....	11
2.1.8 Profile Maskapai MM .....	12

2.2 Kerangka Berpikir .....	13
2.3 Hipotesis .....	14
BAB III Metode .....	15
3.1 Rancangan Penelitian .....	15
3.2 Populasi dan Sampel .....	15
3.3 Definisi Variabel .....	15
3.4 Instrumen Penelitian .....	16
3.5 Uji Reliabilitas dan Validitas .....	21
3.6 Teknik Analisis Data .....	22
3.6.1 Frekuensi .....	22
3.6.2 Uji Normalitas .....	23
3.6.3 Uji Korelasi .....	23
3.6.4 Kategorisasi Empati dan Prososial .....	24
3.6.5 Crosstabulasi .....	24
BAB IV Hasil.....	25
4.1 Hasil Data Penelitian .....	27
4.1.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	27
4.1.2 Hasil Uji Coba Alat Ukur .....	28
4.1.3 Analisis Data Penelitian .....	28
BAB V Pembahasan .....	37
5.1 Gambaran Umum .....	37
5.2 Pembahasan .....	37
BAB VI Penutup .....	46
6.1 Simpulan .....	46
6.2 Saran .....	46
6.2.1 Saran Teoritis .....	46
6.2.2 Saran Praktis.....	47
Daftar Pustaka .....	49
Lampiran .....	52